

# Dell Venue 10 Pro – 5055

## ユーザーズガイド

規制モデル: T14G  
規制タイプ: T14G001



# メモ、注意、警告

-  **メモ:** コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
-  **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。
-  **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

**著作権 © 2015 Dell Inc. 無断転載を禁じます。** この製品は、米国および国際著作権法、ならびに米国および国際知的財産法で保護されています。Dell™、およびデルのロゴは、米国および/またはその他管轄区域における Dell Inc. の商標です。本書で使用されているその他すべての商標および名称は、各社の商標である場合があります。

2015 -01

Rev. A00

# 目次

<b>1 タブレットでの作業</b> .....	<b>5</b>
タブレット内部の作業を始める前に.....	5
タブレットの電源を切る.....	6
<b>2 機能</b> .....	<b>8</b>
<b>3 タブレットのセットアップ</b> .....	<b>10</b>
タブレットの充電.....	10
タブレットの電源を入れる.....	11
画面をオフにする.....	12
電源ボタンを使うチャームを使う.....	12
<b>4 タブレットの使用</b> .....	<b>13</b>
画面の向き.....	13
画面の向きをロック / ロック解除する方法.....	13
画面の輝度を調節する.....	13
ジェスチャ.....	14
右クリック.....	15
Windows スタート画面.....	15
スタート画面にアクセスする方法.....	16
Windows 8.1 を知る.....	16
右にスワイプ.....	16
左にスワイプ.....	17
スワイプアップ / ダウン.....	17
分割画面.....	17
ヘッドフォンの使用.....	18
microSIM カードの挿入 (オプション) .....	18
micro SD カードの挿入.....	19
<b>5 タブレット設定の管理</b> .....	<b>21</b>
Wi-Fi 設定.....	21
Wi-Fi のをオン / オフにする.....	21
ネットワークへの接続.....	21
モバイルブロードバンド設定.....	22
モバイルブロードバンドをオン / オフにする.....	22
モバイルブロードバンドネットワークへの接続.....	22
モバイルブロードバンドネットワークから切断する.....	23
モバイルブロードバンドのオプション.....	23

サービスプロバイダのハードウェア情報.....	24
PIN ロックを有効にする.....	24
タブレットのリフレッシュ / リカバリ / 再設定.....	24
ファイルに影響を与えることなく PC をリフレッシュする.....	24
すべてを削除して Windows を再インストールする.....	25
アドバンスト起動.....	25
<b>6 タブレットの同期化.....</b>	<b>26</b>
Microsoft アカウントの使用.....	26
音楽、写真、およびビデオのコピー.....	26
<b>7 スタイラスの使用準備.....</b>	<b>27</b>
タブレットでのスタイラス（オプション）の使い方.....	27
<b>8 タブレットをキーボードドックにドッキングする.....</b>	<b>29</b>
タブレットをキーボードドックからドッキング解除する.....	29
<b>9 タブレットのクリーニング.....</b>	<b>31</b>
<b>10 トラブルシューティング.....</b>	<b>32</b>
バッテリーの問題.....	32
システムの問題.....	32
タッチスクリーンの問題.....	33
ネットワークの問題.....	34
<b>11 セットアップユーティリティ.....</b>	<b>35</b>
セットアップユーティリティ（BIOS）オプション.....	36
BIOS のアップデート.....	39
<b>12 技術仕様.....</b>	<b>40</b>
<b>13 デルへのお問い合わせ.....</b>	<b>44</b>


# タブレットでの作業


## タブレット内部の作業を始める前に


タブレットの潜在的損傷を防ぎ、ユーザー個人の安全を守るため、以下の安全に関するガイドラインに従ってください。特記がない限り、本書に記載される各手順は、以下の条件を満たしていることを前提とします。


- タブレットに付属の「安全に関する情報」を読んでいること。


 **警告:** タブレット内部の作業を始める前に、タブレットに付属の「安全に関する情報」に目を通してください。安全に関するベストプラクティスの追加情報については、規制コンプライアンスに関するホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)) を参照してください。

 **注意:** 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によるのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理（内部作業）による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。

 **注意:** 静電気による損傷を避けるため、静電気防止用リストバンドを使用するか、またはタブレットの裏面にあるコネクタなどの塗装されていない金属面に定期的に触れて、静電気を身体から除去してください。


 **注意:** コンポーネントやカードの取り扱いには十分注意してください。コンポーネントやカードの端子に触れないでください。カードを持つ際は縁を持つか、金属製の取り付けブラケットの部分を持ってください。

 **注意:** ケーブルを外す場合は、ケーブルのコネクタかプルタブを持って引き、ケーブル自体を引っ張らないでください。コネクタにロックングタブが付いているケーブルもあります。この場合、ケーブルを外す前にロックングタブを押さえてください。コネクタを引き抜く場合、コネクタピンが曲がらないように、均一に力をかけてください。また、ケーブルを接続する前に、両方のコネクタが同じ方向を向き、きちんと並んでいることを確認してください。

 **メモ:** タブレットの色および一部のコンポーネントは、本書で示されているものと異なる場合があります。

タブレットの損傷を防ぐため、タブレット内部の作業を始める前に、次の手順を実行してください。

1. タブレットのカバーに傷がつかないように、作業台が平らであり、汚れていないことを確認します。
2. タブレットの電源を切ります（「[タブレットの電源を切る](#)」を参照）。
3. タブレットが、オプションのドッキングステーションやキーボードドックなどのドッキングデバイスに接続されている（ドッキング）されている場合は、ドッキングを解除します。
4. 電源アダプタをタブレットから外します。
5. 電源ボタンを数秒間押して、システム基板からフリー電源を取り外します。

 **注意:** 感電を防ぐため、必ずコンセントからタブレットを外します。

△ 注意: タブレットの内部に触れる前に、タブレットの裏面など塗装されていない金属面に触れ、静電気を除去します。作業中は定期的に塗装されていない金属面に触れ、内部コンポーネントを損傷する恐れのある静電気を放出してください。

6. タブレットからストレージ SD カードを取り外します。

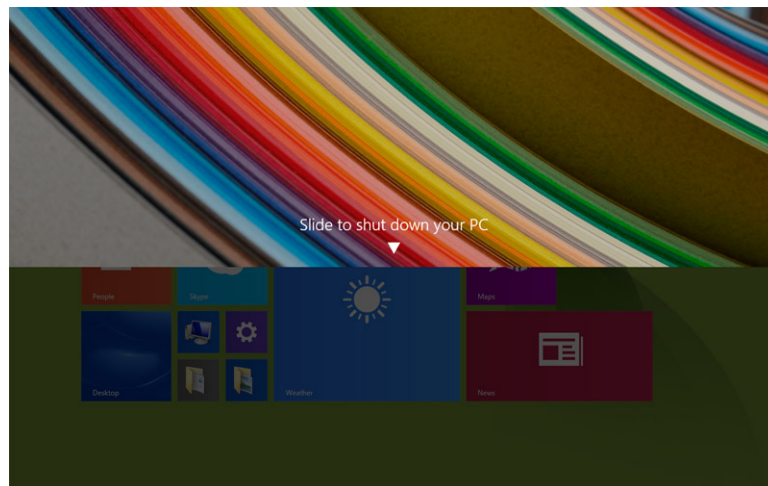
## タブレットの電源を切る

タブレットの電源を切ると、タブレットを完全にシャットダウンします。タブレットの電源を切るには、次の2つの方法があります。


- 電源ボタンを使う
- チャームメニューを使用する

1. 電源ボタンを使用してタブレットの電源を切るには、次の手順を実行します。



- a. 電源ボタンを  画面に「スライドさせて、PC をシャットダウンします」と表示されるまで押し



続けます。

 **メモ:** 電源ボタンを押したままにすると、デフォルトでは、Venue 10 Pro 5055 に「スライドさせて、PC をシャットダウンします」という画面が表示されます。電源ボタンの設定を変更するには、コントロールパネル > 電源オプション > プラン設定の変更 > 詳細な電源設定の変更の順に進みます。コントロールパネルにアクセスするには、画面の右端からスワイプし、検索をタップして、検索ボックスにコントロールパネルと入力し、コントロールパネルをクリックします。

- b. スライドさせて、タブレットをシャットダウンします。

 **メモ:** 画面を下にスライドさせずに、タブレットの電源をオフにすることもできます。電源ボタンを  10 秒以上押し続けて、タブレットの電源を切ります。タブレットが反応しない、予期しない動作をする、またはタッチスクリーンが動作しない場合に、この強制シャットダウンを行います。

2. チャームメニューを使用してタブレットの電源を切るには、次の手順を実行します。

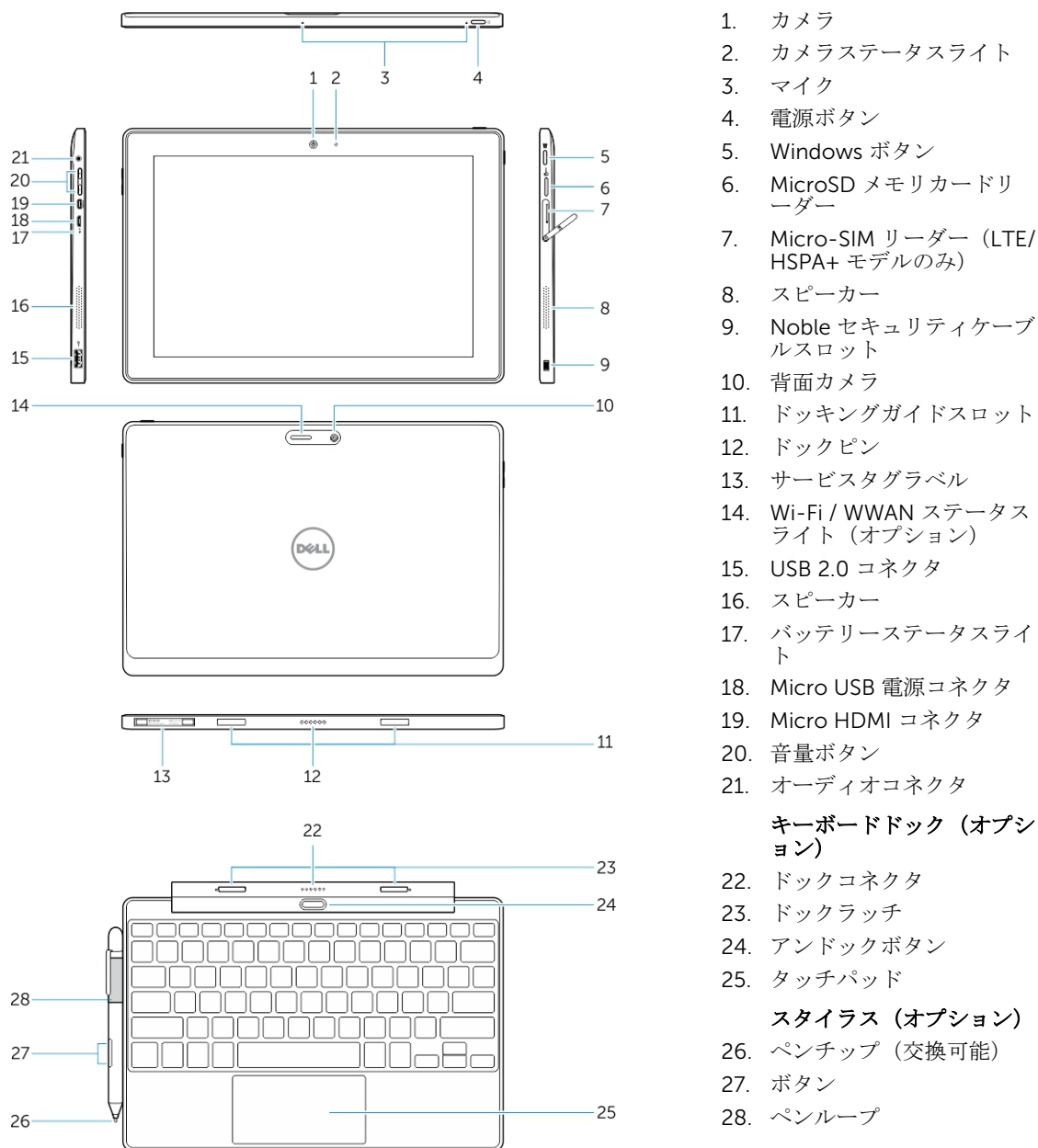
- a. ディスプレイの右端からスワイプして、チャームメニューにアクセスします。

b. 設定 ⚙️ → 電源 ⏻ → シャットダウンの順にタッチして、タブレットの電源を切ります。



## 機能

表 1.





## タブレットのセットアップ

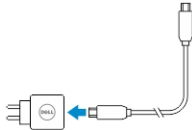
### タブレットの充電

△ 注意: 0°C から 40°C の周辺温度でバッテリー充電を行ってください。

△ 注意: 付属の電源アダプタと電源ケーブルを使用して充電してください。無認可の電源アダプタや電源ケーブルを使用すると、タブレットに深刻な損傷を与える場合があります。

✍️ メモ: タブレットを箱から出した時点では、バッテリーはフル充電されていません。

1. 電源ケーブルを電源アダプタに接続します。



2. 電源アダプタを電源コンセントに接続して、バッテリーがフル充電されるまでタブレットを充電します。

✍️ メモ: タブレットのバッテリーのフル充電にはおよそ 4 時間かかります。







タブレットバッテリーの充電ステータスは次のように確認できます。

- タブレットの前面にあるバッテリー充電ライト:

LED の動作	説明
白一色が点灯	バッテリーが充電中です。
オフ	バッテリーが充電されていません。AC アダプタが接続されていない、またはバッテリーがフル充電されています。
一時的にアンバーが点灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>- LED が 2 秒間アンバーになり、白色に変わります。これは、現在の充電状態ではシステムの電源を入れることができず、バッテリーが充電中であることを示します。</li> <li>- バッテリーが充電中</li> <li>- タブレットに電源が入りません。</li> </ul>


✍️ メモ: オペレーティングシステムを起動して、正確なバッテリーの充電レベルを確認します。

- 次のようなバッテリーアイコンが画面に表示されます。

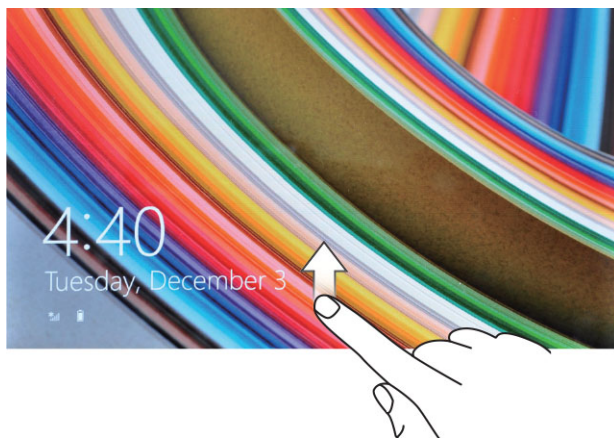
バッテリーアイコン	説明
	バッテリーがフル充電されていて、AC アダプタが接続されています。
	バッテリーが AC アダプタで充電されています。
	タブレットがバッテリー電源で動作していて、バッテリーが放電中です。
	タブレットがコンセントに接続されています。、バッテリーが検出されないか、またはバッテリーが正常に機能していません。
	バッテリーの充電レベルが低いです。
	バッテリーの充電レベルが極端に低くなっています。


## タブレットの電源を入れる


 **メモ:** このタブレットは 0 ~ 40°C の周囲温度内で使用するようになります。

1. 電源ボタンを  2 秒間押し続けて、タブレットの電源を入れます。
2. ロック画面が表示されたら、画面の下から指をスワイプさせてログイン画面に切り替え、パスワードを入力して Windows にログインします。

Windows のスタート画面が表示されたら、タブレットの使用準備完了です。



 **メモ:** ログイン画面が Windows 8.1 で有効になっていない場合は、ロック画面から直接スタート画面に移動します。



 **メモ:** スリープ状態から復帰したときにのみ、ロック画面が表示されます。




## 画面をオフにする

### 電源ボタンを使う

電源ボタンを押して、 画面をオフにします。

### チャームを使う


1. ディスプレイの右端からスワイプしてチャームバーにアクセスします。
2. 設定  → 電源  → スリープ の順にタッチして、画面をオフにします。

 **メモ:** タブレットがスリープ状態にある場合は、電源ボタン、 または **Windows** ボタンを押して、 いったん画面をオンにします。





# タブレットの使用

## 画面の向き

最適な表示のため、タブレットの持ち方に応じて画面の向きが自動的に縦向きまたは横向きに変わります。

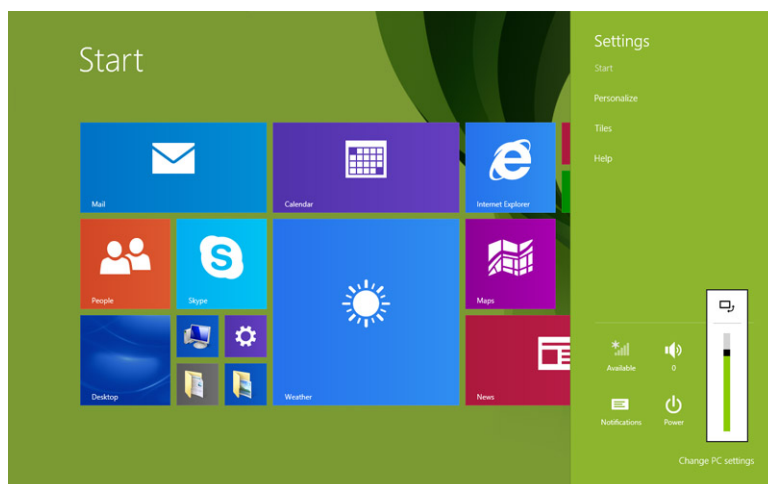
 **メモ:** 一部のアプリケーションで、縦向きまたは横向きへの自動画面回転に対応していない場合があります。

## 画面の向きをロック / ロック解除する方法

1. ディスプレイの右端からスワイプしてチャームバーにアクセスします。
2. **設定**  → **画面の順**にタッチします .
3. 切り替えをタッチして  画面の向きをロック、または  ロック解除します。

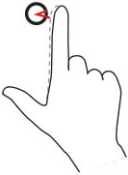

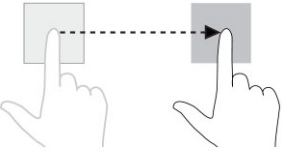
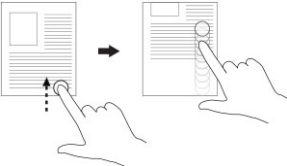
## 画面の輝度を調節する

切り替えメニューの下のスライダーを使用して、画面の輝度を調節することも  できます。



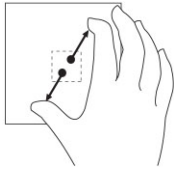
# ジェスチャ

タブレットにはマルチタッチディスプレイが搭載されています。画面にタッチしてタブレットを操作できます。

ジェスチャ操作	機能
<b>タッチ</b> 画面を指先で軽くタップします。 	<ul style="list-style-type: none"><li>オプション、エントリ、画像、およびアイコンを含む画面上のアイテムを選択</li><li>アプリを起動</li><li>画面のボタンをタッチ</li><li>オンスクリーンキーボードを使ってテキストを入力</li></ul>
<b>長押し</b> 画面を指で長押し 	<ul style="list-style-type: none"><li>アイテムの詳細情報を表示</li><li>アイテムのコンテキストメニューを開いて、追加的な操作を行う</li></ul>
<b>ドラッグ &amp; ドロップ</b> 1. 画面上のアイテムを指で長押し 2. 指を画面に置いたまま、希望の方向へ指先を動かす 3. 指を画面から離して、アイテムを希望の場所にドロップする 	画面上で画像やアイコンなどのアイテムを移動する
<b>スワイプまたはスライド</b> 指を画面で水平または垂直方向に動かす 	<ul style="list-style-type: none"><li>スタート画面、ウェブページ、リスト、エントリ、写真、連絡先などをスクロールする</li><li>アプリケーションを閉じます。(アプリケーションを画面の下にスワイプします)</li></ul>

**ズームイン**

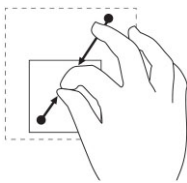
2本の指で画面をタッチし、その指を開く



画像やウェブページの表示を拡大する

**ズームアウト**

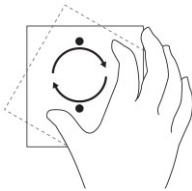
2本の指で画面をタッチし、その指を閉じる



画像やウェブページの表示を縮小する

**回転**

2本以上の指で画面をタッチし、指を時計回りまたは反時計回りに動かす



オブジェクトを90度回転させる

**右クリック**

タブレットで右クリックを実行するには、画面のいずれかのセクションまたはアイコンで指を2秒間長押しして離します。

オプションメニューが画面に表示されます。




**Windows スタート画面**

Windows スタート画面にデフォルトのリストとカスタムライブタイルが表示されます。これは、コントロールパネル、Windows エクスプローラ、天気アプリケーション、RSS、Windows ストア、インターネットエクスプローラ、およびインストールされているその他のアプリケーションへのショートカットとして機能します。

スタート画面のライブタイルはリアルタイムで変更、アップデートされるため、最新のニュースやスポーツ情報を取得し、友達が何をしているかをチェックし、最新の天気予報を知ることが可能です。



このタイルベースのユーザーインターフェイスで、最近使用したアプリケーション、電子メール、写真、音楽、ビデオ、連絡先、Facebook や Twitter の新着情報、よく使うウェブサイトへ直接アクセスすることができます。お気に入りのアプリケーションや頻繁に使用するアプリケーションをライブタイルとしてピン留めし、スタート画面をカスタマイズできます。

お気に入りの写真を壁紙として設定し、スタート画面をカスタマイズすることもできます。

 **メモ:** ライブタイルは、「ピン留めする」、 または「ピン留めを外す」 オプションで追加したり、削除したりできます。

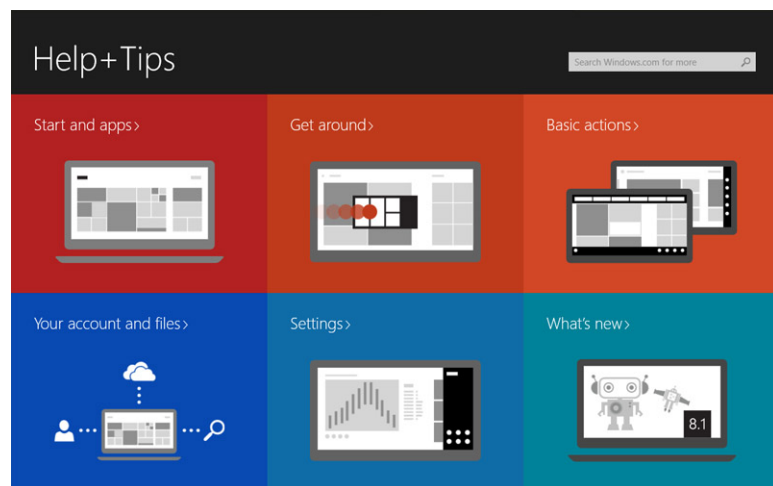
## スタート画面にアクセスする方法

次のいずれかの方法でスタート画面にアクセスします。

- **Windows** ボタンを  押します。
- ディスプレイの右端からスワイプしてチャームバーにアクセスし、**スタートアイコン**を  タッチします。



## Windows 8.1 を知る




スタート画面上のヘルプとヒントのタイルにタッチして、Windows 8.1 の使用に関するヘルプとヒントが得られます。



## 右にスワイプ

ディスプレイの右端からスワイプインすると、にチャームバーが表示されます。チャームメニューからスタート、検索、共有、デバイス、設定オプションなどのシステムコマンドにアクセスできます。


タブレットがアプリケーションを実行中またはアクションを実行中の場合は、**スタートアイコン**を押すと  スタート画面に戻ります。スタート画面の場合は、**スタートアイコン**を押すと  一番最近使用したアプリケーションまたは最後の表示画面を表示します。

 **メモ:** スタートアイコンの機能は  **Windows** ボタンと同じ  です。

## 左にスワイプ


- ディスプレイの左端から右端にゆっくりスワイプすると オープンアプリケーションのサムネイルが表示され、サムネイル画像が切り替わります。
- ディスプレイの左端からスワイプイン、アウトすると、最近使用したアプリケーションのリストが表示されます。

## スワイプアップ / ダウン



- ディスプレイの下端または上端からスワイプインして、**すべてのアプリケーションアイコン**を表示します 。 **すべてのアプリケーション**をタッチして、タブレットにインストールされているすべてのアプリケーションをアルファベット順に一覧表示します。
- アプリケーションドックの上端から下端にスワイプインするか、またはアプリケーションを閉じます。

Windows スタート画面の使用に関する詳細は、[windows.microsoft.com/en-us/windows-8/start-screen-tutorial](http://windows.microsoft.com/en-us/windows-8/start-screen-tutorial) にアクセスしてください。

画面がロックモードの場合、カメラ（前面）を有効にできます。画面がロックモードの場合に、カメラを有効にするには：

1. ディスプレイの右端からスワイプしてチャームバーにアクセスします。
2. **設定**  → **PC 設定の変更** → **PC およびデバイス**の順にクリックします。
3. 下にスクロールして、**カメラ**に移動します。
4. スワイプしてオンにして、ロック画面モード中にカメラを使用します。


ロック画面モード中にカメラを使用できるか確認するには：

1. **電源** ボタンを  押して画面をオフにします。
2. **電源** ボタンを  もう一度押すてロック画面モードを有効にします。
3. スワイプダウンして**カメラ**を有効にします。

## 分割画面

分割画面オプションで、2つのアプリケーションを同じ画面で開き、複数の作業を行うことができます。画面を分割するには：

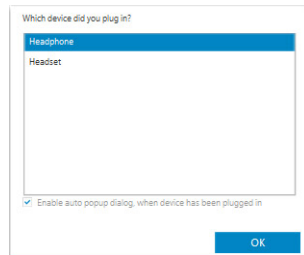
1. 分割画面で実行したい2つのアプリケーションを開きます。
2. 左側からスワイプして2つ目のアプリケーションを開き、画面が分割されるまで指を置いたままにします。
3. 指を離して、2つ目のアプリケーションをドロップします。

 **メモ:** Windows 8.1 では画面を様々な幅に分割できます。

## ヘッドフォンの使用

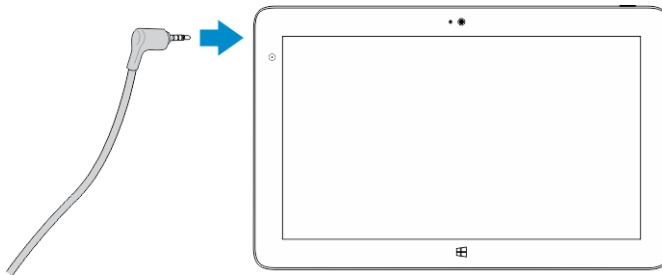
ヘッドフォンを使用して、音楽やサウンドを聞く、音声を録音する、または電話をかけることが可能です。

オーディオポートにデバイスを接続すると、ポップアップウィンドウにオプションが表示されます。適切なオプションを選択し、**OK** をクリックします。



**メモ:** これらはタブレットのデフォルトのオプションで、オーディオポートにデバイスを接続する場合のみ表示されます。デバイスに応じていずれかのオプションを選択できます。

**警告:** 大きな音を長期間聞くと聴力低下につながる可能性があります。



1. ヘッドフォンをタブレットのオーディオポート（3.5 mm）に接続します。
2. イヤフォンを耳に付けて、ボリュームを快適なレベルに調節します。

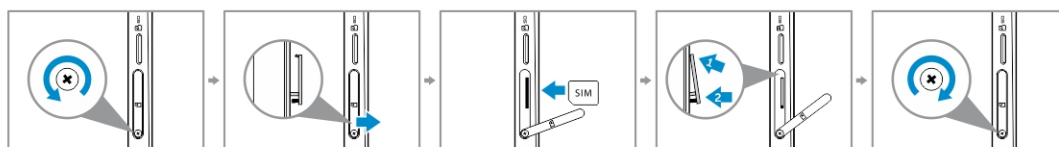
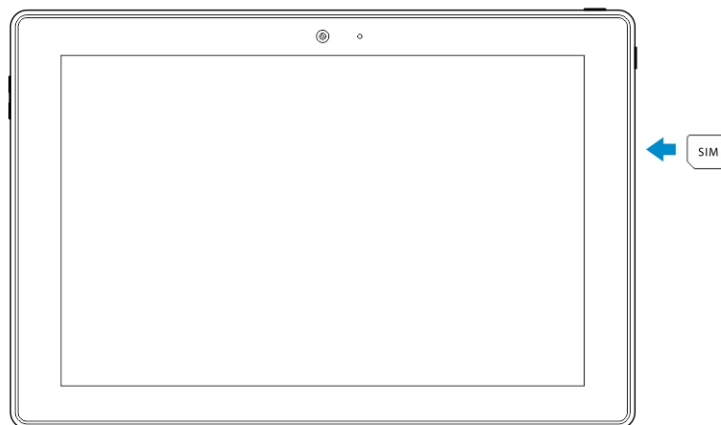
**メモ:** ヘッドフォンや外付けオーディオデバイスをオーディオコネクタに接続すると、タブレットの内蔵スピーカは自動的に無音になります。

**注意:** ヘッドフォンへの損傷を防ぐため、タブレットから外す際は、ケーブルではなくコネクタを引っ張ってください。

**メモ:** ボリュームを下げてからヘッドフォンを差し込み、快適なレベルに調節することをお勧めします。突然大きな音にさらされると、聴力を損なう可能性があります。

## microSIM カードの挿入（オプション）

1. カードスロットドアを固定するネジを緩めます。
2. カードスロットドアを開きます。
3. microSIM カードをそれぞれのスロットに挿入し、所定の位置にカチッと収まるまで押し込みます。
4. カードスロットドアを閉めます。
5. ネジを締めてカードスロットドアを固定します。



△ 注意: ネジを緩めずにカードスロットドアを開くと、ドアが破損するおそれがあります。

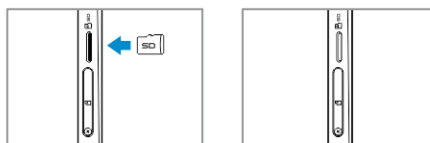
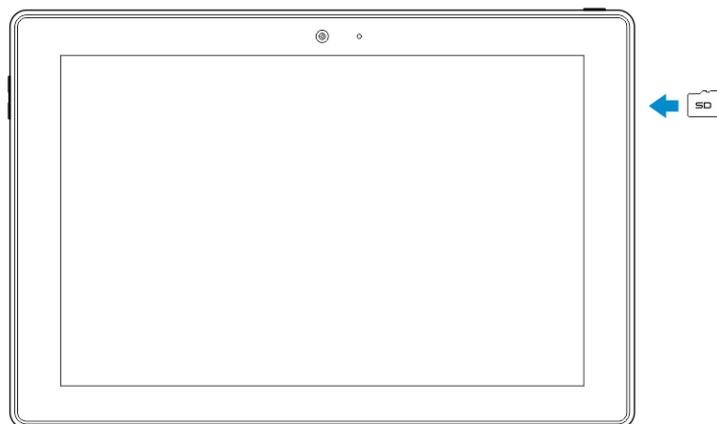
✎ メモ: ネジのタイプはタブレットの構成に応じて異なる場合があります。



✎ メモ: カードが正しい位置で完全に挿入されていることを確認します。

✎ メモ: デバイスの電源を切ってから、microSIM カードを挿入します。

## micro SD カードの挿入

1. カードをそれぞれのスロットに挿入し、所定の位置にカチッと収まるまで押し込みます。




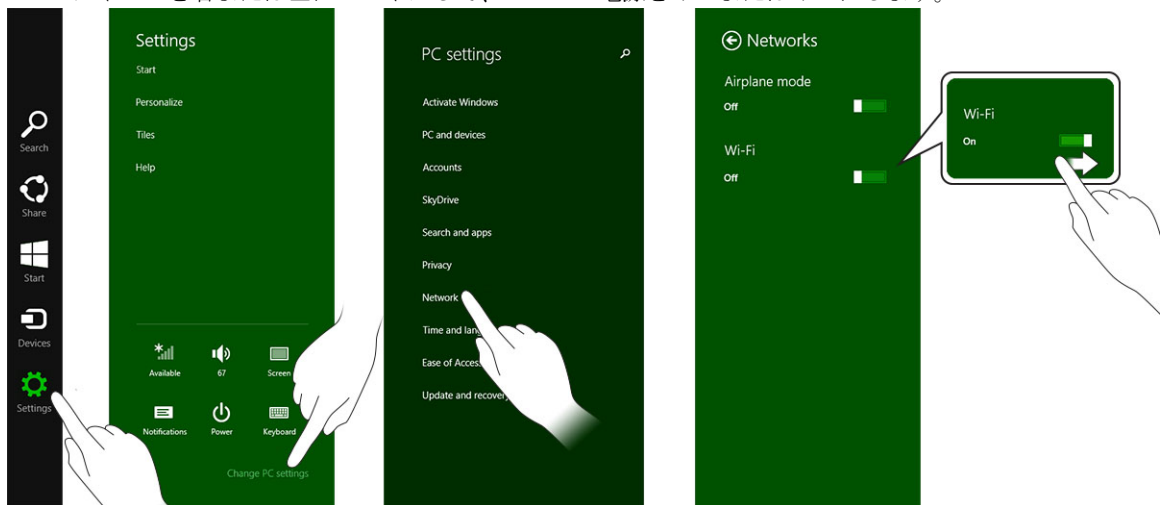
-  メモ: カードが正しい位置で完全に挿入されていることを確認します。
-  メモ: デバイスの電源を切ってから、micro SD カードを挿入します。

# タブレット設定の管理



## Wi-Fi 設定

### Wi-Fi のをオン / オフにする

1. ディスプレイの右端からスワイプしてチャームバーにアクセスします。
2. 設定  → PC 設定の変更 → ネットワーク → 機内モードの順にタッチします。
3. Wi-Fi アイコンを右または左にスワイプして、Wi-Fi の電源をオンまたはオフにします。



### ネットワークへの接続


1. ディスプレイの右端からスワイプしてチャームバーにアクセスします。
2. 設定  → 利用可能  → 利用可能なネットワークの選択 → 接続の順にタッチします

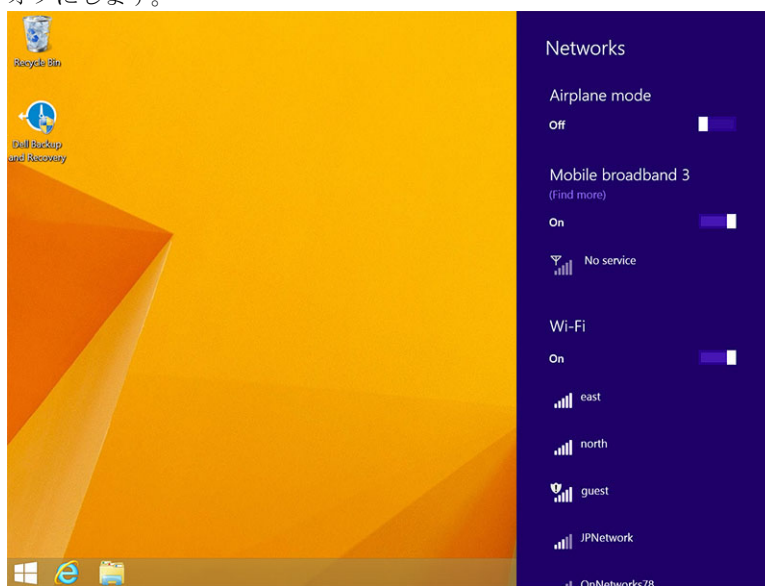
。



## モバイルブロードバンド設定



### モバイルブロードバンドをオン/オフにする

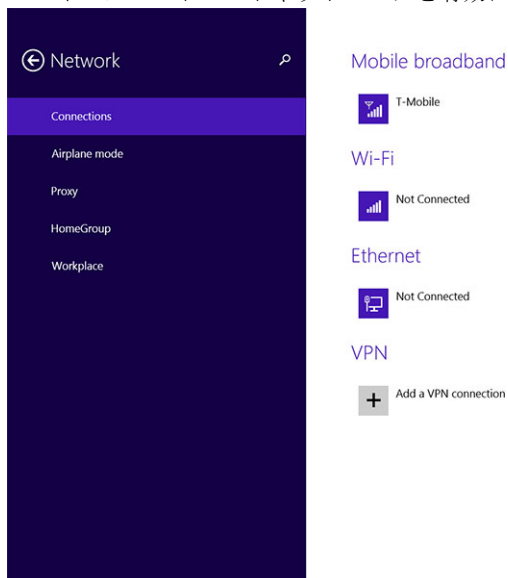
1. ディスプレイの右端からスワイプしてチャームバーにアクセスします。
2. 設定  → PC 設定の変更 → ネットワーク → 機内モードの順にタッチします。
3. モバイルブロードバンドアイコンを右または左にスワイプして、モバイルブロードバンドをオンまたはオフにします。





### モバイルブロードバンドネットワークへの接続




1. アクティブな SIM カードがタブレットに挿入されていることを確認します。

2. ディスプレイの右端からスワイプしてチャームバーにアクセスします。
3. 設定  → ネットワーク → 接続  → サービスプロバイダ → 接続するの順にタッチします。
4. モバイルブロードバンドネットワークを有効に設定すると、推定のデータ使用量が表示されます。






-  **メモ:** 自動的に接続オプションを選択すると、モバイルブロードバンドを自動的に接続できます。
-  **メモ:** Wi-Fi ネットワークとモバイルブロードバンドネットワークの両方を利用可能な場合、タブレットは自動的に Wi-Fi ネットワークを優先します。タブレットがモバイルブロードバンドに接続されていて、保存済みの Wi-Fi 接続のいずれかが範囲内にある場合、タブレットはモバイルネットワークから切断し、自動的に Wi-Fi に接続します。

## モバイルブロードバンドネットワークから切断する


1. ディスプレイの右端からスワイプしてチャームバーにアクセスします。
  2. 設定  → ネットワーク  → サービスプロバイダ → 切断するの順にタッチします。
-  **メモ:** タブレットをモバイルブロードバンドから切断すると、オプションの自動的に接続するも無効になります。

## モバイルブロードバンドのオプション



1. ディスプレイの右端からスワイプしてチャームバーにアクセスします。
2. 設定  → ネットワーク .
3. サービスプロバイダをタッチし続けるか、またはドッキングされている場合は、右クリックします。
  - 推定データ使用量を表示 / 非表示をタッチして、データ使用量を表示または非表示にします。
  - 従量制接続 / 非従量制接続として設定をタッチして、従量制接続 / 非従量制接続として特定の接続を設定します。
  - 接続プロパティを表示をタッチして、接続されているモバイルブロードバンドのプロパティを表示します。


-  **メモ:** オプションの**従量制接続**として**設定**が有効になっている場合、優先度が高く、重要なセキュリティ更新でなければ、Windows Update は更新を自動でダウンロードしません。


## サービスプロバイダのハードウェア情報


1. ディスプレイの右端からスワイプしてチャームバーにアクセスします。
2. **設定**  → **PC 設定の変更** → **ネットワーク**の順にタッチします。
3. **サービスプロバイダ**をタッチして、契約者情報、国際移動体装置識別 (IMEI) 番号を含むハードウェア情報を表示します。

## PIN ロックを有効にする

1. ディスプレイの右端からスワイプしてチャームバーにアクセスします。
2. **設定**  → **ネットワーク** .
3. **サービスプロバイダ**をタッチし続けるか、またはドッキングされている場合は、右クリックします。
4. **接続プロパティ**を表示→**セキュリティ**→**PIN の使用**の順にタッチします。
5. **SIM PIN** コードを入力します。


-  **メモ:** サービスプロバイダとは、あなたがいる場所で使用可能なネットワークのサービスプロバイダを指します。

 **注意:** 誤った PIN コードを入力すると、モバイルブロードバンド接続は確立されません。コードの入力に 3 回失敗すると、SIM カードがロックされます。SIM カードのロックを解除するには、サービスプロバイダに問い合わせ、PIN 解除キー (PUK) を取得し SIM カードのロックを解除します。

-  **メモ:** お問い合わせになる前に、IMEI 番号を用意してください。

## タブレットのリフレッシュ / リカバリ / 再設定

タブレットを工場出荷時の設定にリフレッシュ / リカバリ / 復元できます。

1. ディスプレイの右端からスワイプしてチャームバーにアクセスします。
2. **設定**  → **PC 設定の変更** → **アップデートおよびリカバリ** → **リカバリ**の順にタッチします。
  - ファイルに影響を与えることなく PC をリフレッシュする
  - すべてを削除して Windows を再インストールする
  - アドバンスト起動
3. すべてのリカバリオプションを選択してタスクを完了します。

### ファイルに影響を与えることなく PC をリフレッシュする

このオプションにより、写真、音楽、ビデオ、およびその他の個人ファイルを失うことなくタブレットリフレッシュできます。このアクションを実行したい場合は、次のようにします。

1. **開始**をクリックします。「PC をリフレッシュ」ウィンドウが開きます。
2. **次へ**をクリックします。
3. **更新**をクリックします。

**キャンセル**をクリックして、このアクションをキャンセルします。


## すべてを削除して Windows を再インストールする

このオプションにより、タブレットを完全にリサイクルまたは再始動することができ、デフォルト / 出荷時設定にリセットできます。このアクションを実行したい場合は、次のようにします。

1. **開始**をクリックします。[PC をリセット]ウィンドウが開きます。
2. **次へ**をクリックします。

**次へ**をクリックしたら、次の 2 つのオプションのいずれかを選択し、タスクを終了します。


- **ファイルの削除のみ行う** — このオプションを選択すると、Windows は写真、音楽、ビデオ、およびその他の個人ファイルを含むファイルをすべて削除します。
- **ドライブを完全にクリーンアップする** — このオプションを選択すると、Windows はタブレットをリセットします。

 **注意:** タブレットをリセットすると、アカウント設定、音楽、写真、ファイルなどを含むすべてのデータをタブレットから消去します。リセットを行う前に、必要なデータは必ずすべてバックアップしてください。

**キャンセル**をクリックして、このアクションをキャンセルします。

## アドバンスト起動


このオプションによりデバイスまたはコンパクトディスク (DVD または USB ドライブなど) からの起動が可能になり、タブレットのファームウェア設定の変更、Windows スタートアップ設定の変更、システムイメージからの Windows の復元が可能になります。このアクションを実行したい場合は、**今すぐ再起動**をクリックします。



 **メモ:** サードパーティアプリケーションが削除されます。

## タブレットの同期化

### Microsoft アカウントの使用

お使いのコンピュータに Microsoft Windows 8.1 がインストールされている場合、タブレットのユーザー設定を Microsoft アカウントを使用しているコンピュータと同期させることができます。タブレットの Microsoft アカウントでサインインすると、インターネットブラウザの履歴やアプリケーション設定、個人ファイルなどを含む設定を、他の Windows 8.1 PC や Windows 8.1 タブレットと自動的に同期させることができます。

 **メモ:** お使いのコンピュータとタブレットの両方にワイヤレス接続が必要です。

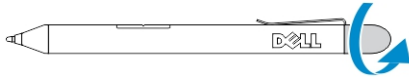
1. チャームバーに移動して、**設定**  → **PC 設定の変更** → **アカウント** → **Microsoft アカウントに接続** の順にクリックして、コンピュータのローカルアカウントを Microsoft アカウントに切り替えることができます。
2. **設定の同期化**と呼ばれる新しいオプションが、**PC 設定**に追加されます。
3. **設定**  → **PC 設定の変更** → **PC の詳細設定** → **設定の同期化**の順にクリックして、データと設定の同期化用のすべての種類のトグルを表示します。

### 音楽、写真、およびビデオのコピー

1. USB キー、またはマイクロ SD カードをコンピュータに接続して、必要なファイルをコピーします。
2. コピーが完了したら、「**ハードウェアの安全な取り外し**」ウィザードを使用して、タブレットをコンピュータから取り外します。
3. Windows 8.1 の Skydrive 機能を使用して、音楽、写真、およびビデオをコピーすることもできます。


## スタイラスの使用準備

1. バレルを反時計回りに回します。

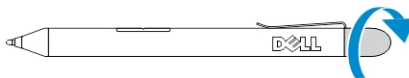


2. プラス側をペン先に向けて AAAA 電池を入れます。



 **メモ:** 電池廃棄物の処理についてはお住まいの地域の法律および規制に従ってください。

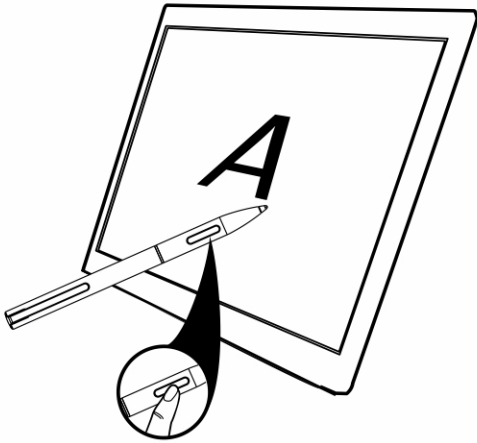
3. バレルをしっかりと組み立て直します。



## タブレットでのスタイラス（オプション）の使い方

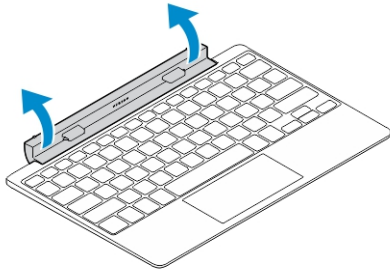
スタイラスは、長時間タブレットで使用できるように人間工学的に設計されています。ユーザーは手動でモード切替を行わなくてもペン入力と指入力をシームレスに切り替えることができます。スタイラスは、パームリジェクション、ホバリング、圧力感知などの、較正の必要なしで業界トップの正確さと使い易さを可能にする機能に対応しています。2つのボタンはマウスクリック（右クリックと左クリック）を実行する場合に使用します。スタイラスの先端を使えば、タブレットで図形を描いたり、テキストを選択したり、ページをめくったり、ドキュメントを描いたり署名したりできます。


また、スタイラスの側面のボタンを押して、タブレットで右クリックと左クリックの機能を実行することもできます。



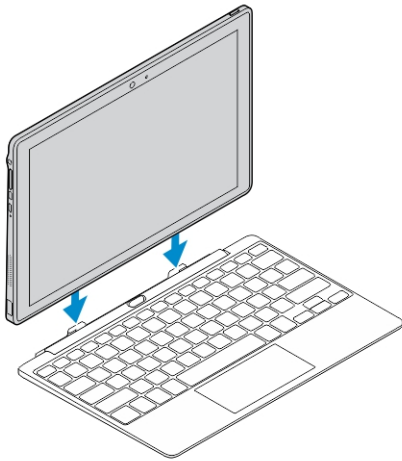
## タブレットをキーボードドックにドッキングする


1. キーボードドックを 90 度の角度まで回転させます。



 **メモ:** タブレットをキーボードドックにドッキングすると、ヒンジが開いた状態になります。

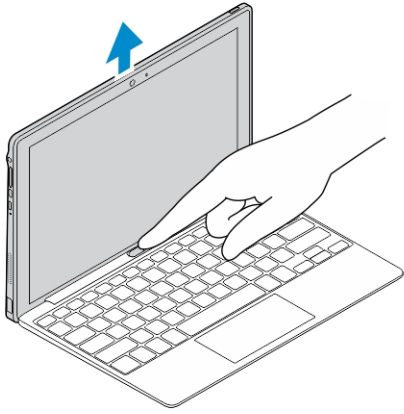
2. タブレットをキーボードドックにドッキングします。



 **メモ:** 接続が確立した時点で、オンスクリーンキーボードが画面に表示されている場合は、手動でオフにする必要があります。

## タブレットをキーボードドックからドッキング解除する


1. モバイルキーボードドックのボタンを押し続けます。
2. タブレットを持ち上げてモバイルキーボードドックから取り外します。




## タブレットのクリーニング

△ 注意: すべてのケーブルを外してから、タブレットのクリーニングを行ってください。タブレットは水で湿らせたやわらかい布を使って拭きます。可燃性物質を含んでいる可能性のある液体クリーナーやエアゾールクリーナーは使用しないでください。


1. タブレットの電源を切ります。タブレットの電源オフに関する詳細は、**タブレットの電源を切る**を参照してください。
2. 取り付けられているすべてのデバイス、ヘッドフォン、スピーカ、キーボードドックをタブレットとコンセントから抜きます。
3. 差し込まれているすべてのマイクロ SD カードとマイクロ SIM カードを取り出します。マイクロ SD カードとマイクロ SIM カードの取り出しに関する詳細は、**マイクロ SD カードの取り出しとマイクロ SIM カードの取り出し**を参照してください。
4. 柔らかく糸くずの出ない布を水、またはディスプレイ用クリーナーで湿らせて、タブレットの表面がきれいになるまで拭きます。布の水がタブレットポートや周辺の **Windows** ボタンに滴下しないようにしてください。

 **メモ:** タブレットやディスプレイの損傷を避けるため、製品に付属されている説明書に従ってください。

 **メモ:** 湿った布でキーボードをクリーニングしないでください。

## トラブルシューティング

### バッテリーの問題

問題	考えられる原因	可能な対策
バッテリーが充電されない	<p>タブレットの温度が 0°C 以下または 40°C より高くなっています。</p> <p>バッテリーまたは電源アダプタが損傷しています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell AC 電源アダプタのプラグを壁から抜いて、コンセントが機能していることを確認します。</li> <li>• すべてのケーブル接続を確認し、プラグを壁に差し戻してからタブレットに戻します。</li> <li>• すべてのコネクタを確認し、適切に接続されていることを確認します。</li> </ul> <p> <b>メモ:</b> タブレットのバッテリーのフル充電にはおよそ 4 時間かかります。</p> <p>0 ~ 40°C の周辺温度でバッテリーを充電します。</p> <p>デルの認定再販業者に問い合わせ、バッテリーまたは電源アダプタを交換してください。</p>
タブレットがスタンバイモードでもバッテリーの減りが早い	<p>タブレットがネットワークに接続できる範囲にない場合、タブレットは信号を送信して基地局を探し続けるためバッテリーが減ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• タブレットの電源を一時的に切ります。</li> <li>• タブレットをネットワークに接続できる範囲に移動させるか、またはタブレットのワイヤレス接続を一時的にオフにします。</li> <li>• 機内モードでタブレットを使用します。</li> </ul>

### システムの問題

問題	考えられる原因	可能な対策
タブレットの電源が入らない	バッテリー充電が 0 です。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. タブレットを少なくとも 4 時間充電してください。</li> </ol>

タブレットの電源が切れない

タブレットがロックアップする

タブレットが突然反応しない、または作動しない

- ドライバの不具合
- オペレーティングシステムの不具合
- ウイルス / マルウェア

ソフトウェアまたは機能が正しく動作していない

ドッキングステーションが正しく動作していない

2. **電源** ボタンを 4 秒間押ししてください。

**電源** ボタンを 11 秒間押しすると、ハードシャットダウンを行います。

1. 電源ボタンを 11 秒間押しすると、ハードシャットダウンを行います。
2. 電源を取り外して、バッテリーのプラグを抜き差しします。

1. タブレットをシャットダウンして、再起動します。
2. タブレットを更新します。
3. デルのサポートサービスにお問い合わせください。  
[dell.com/support](http://dell.com/support) または [dell.com/contactdell](http://dell.com/contactdell) にアクセスしてください。

タブレットを再起動します。ソフトウェアのアップデートがバックグラウンドでダウンロードされている場合があります。ディスプレイの右端からスワイプして、チャームバーにアクセスし、**設定**→**電源**→**再起動** の順にタッチして、タブレットを再起動します。

タブレットをアンドックしてもう一度ドッキングします。不具合が引き続き発生する場合は、ドック上でタブレットの電源を一旦切って入れ直します。

## タッチスクリーンの問題

### 問題

タッチスクリーンの反応が遅い、または正しく反応しない

### 考えられる原因

保護カバーによりタブレットが入力を認識できません。

### 可能な対策

- タブレットをシャットダウンして再起動します。
- 清潔な乾いた布でディスプレイを優しく拭きます。
- 保護カバーをタッチスクリーンから取り外します。
- オペレーティングシステムを再インストールする場合、すべてのドライバがインストールされていることを確認してください。

# ネットワークの問題


問題	考えられる原因	可能な対策
ワイヤレス接続がない		<ol style="list-style-type: none"><li>1. 無線通信がオンであるかどうかを確認します。<a href="#">Wi-Fi 設定</a>を参照してください。</li><li>2. ワイヤレスアクセスポイントにさらに近づけます。</li><li>3. 他の既知のワイヤレスアクセスポイントに接続してみます。</li><li>4. プライベートネットワークを使用している場合は、ワイヤレスルータをリセットし、パブリックネットワークを使用している場合は、ブラウザを開いてランディングページを表示します。</li><li>5. インターネットサービスプロバイダに問い合わせます。</li></ol>
モバイルブロードバンド接続がない	<ul style="list-style-type: none"><li>• モバイルブロードバンドが制限されています。</li><li>• サービスプロバイダーからの信号がありません。</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. モバイルブロードバンドがオンになっているかどうかを確認します。<a href="#">モバイルブロードバンド設定</a>を参照してください。</li><li>2. タブレットを信号の受信状態の良い別の場所に移動させます。</li></ol> <p>サービスプロバイダに連絡して、ブロードバンドプランを変更します。</p>


## セットアップユーティリティ

セットアップユーティリティでコンピュータのハードウェアを管理し BIOS レベルのオプションを指定することができます。セットアップユーティリティで次の操作が可能です：


- ハードウェアの追加または削除後に NVRAM 設定を変更する。
- システムハードウェアの構成を表示する。
- 内蔵デバイスの有効 / 無効を切り替える。
- パフォーマンスと電力管理のしきい値を設定する。
- コンピュータのセキュリティを管理する。


セットアップユーティリティオプション (BIOS) にアクセスするには：

1. タブレットをキーボードドックに接続する、または USB 対応キーボードをタブレットに接続します。
2. **電源** ボタンを  押してタブレットの電源を入れる、またはすでにタブレットの電源を入れている場合は、タブレットを再起動します。
3. Dell のロゴが表示されたら **F2** を押します。

 **メモ:** Windows がセットアップユーティリティオプションにリダイレクトされるまで、繰り返し **F2** を押す必要がある場合があります。

外付けのキーボードなしでセットアップオプション (BIOS) にアクセスするには：

1. **電源** ボタンを  押してタブレットの電源を入れる、またはすでにタブレットの電源を入れている場合は、タブレットを再起動します。
2. Dell のロゴが画面に表示されたら、**ボリュームアップ** ボタンを押し続けます。
3. F12 ブートセレクションメニューが表示されたら、**ボリュームアップ** ボタンを押してブートセレクションを BIOS セットアップオプションに変更します。

 **メモ:** **ボリュームアップ** ボタンをメニューオプションで繰り返し押し続けます (ブートオプション、BIOS セットアップ、診断など、**ボリュームアップ** ボタンを押して希望のオプションを選択できます。)

4. **ボリュームダウン** ボタンを押してオプションを選択します。

## セットアップユーティリティ (BIOS) オプション

表 2. システム情報

オプション	機能
System Time	システム時間を表示します。
System Date	システム日付を表示します。
BIOS Version	BIOS リビジョンを表示します。
EC Version	EC のバージョンを表示します。
Product Name	タブレットの製品名を表示します。
Service Tag	タブレットのサービスタグを表示します。
Asset Tag	タブレットのアセットタグを表示します。アセットタグが未設定の場合は、システムアセットタグを作成できます。このオプションはデフォルトでは設定されません。
CPU Type	タブレットの CPU タイプを表示します。
CPU Speed	タブレットの CPU 速度を表示します。
CPU Cache	タブレットにインストールされている CPU キャッシュメモリを表示します。
Internal eMMC	タブレットの組み込み型マルチメディアカードを表示します。
System Memory	タブレットにインストールされているメモリを表示します。
Memory Speed	メモリ速度を表示します。

表 3. 詳細

オプション	機能
Intel(R)SpeedStep	このオプションはデフォルトで有効化されています。
Virtualization	このオプションはデフォルトで有効化されています。

オプション	機能
External USB Ports	このオプションはデフォルトで有効化されています。
XHCI Controller	このオプションはデフォルトで有効化されています。
Camera	このオプションはデフォルトで有効化されています。
Internal Bluetooth	このオプションはデフォルトで有効化されています。
Internal WLAN	このオプションはデフォルトで有効化されています。
Media Card Reader	このオプションはデフォルトで有効化されています。
Lid Switch	このオプションはデフォルトで有効化されています。
COMMs operating LED status	このオプションはデフォルトで有効化されています。
	 <b>メモ:</b> デフォルト設定はタブレットの構成によって異なる場合があります。

表 4. セキュリティ

オプション	機能
Admin Password	<p>管理者パスワードは、BIOS セットアップで「セットアップのロックを解除」プロンプトに正しい管理者パスワードが入力されるまで、BIOS セットアップフィールドのほとんどの変更を禁止する、ユーザーが設定可能なパスワードです。起動時に、システムパスワードの代わりに使用することもできます。管理者 (admin) パスワード (セットアップパスワードとも呼ばれる) を設定、変更、または削除できます。管理者パスワードで、いくつかのセキュリティ機能を有効にします。デフォルトでは、ドライブにパスワードは設定されていません。</p> <p>新しいパスワードを追加するには:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enter the old password (古いパスワードを入力する)</li> <li>• Enter the new password (新しいパスワードを入力する)</li> <li>• Confirm the new password (新しいパスワードを確認する)</li> </ul>

オプション	機能
<b>System Password</b>	<p>パスワードを入力し終わったら <b>OK</b> をクリックします。</p> <p>システムパスワードは、正しいシステムパスワード、管理者パスワード（存在する場合）、またはマスターパスワードが入力されるまで、起動を禁止する、ユーザーが設定可能なパスワードです。パスワードはセットアップユーティリティで、有効化、無効化、変更できます。デフォルトでは、ドライブにパスワードは設定されていません。新しいパスワードを追加するには：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enter the old password（古いパスワードを入力する）</li> <li>• Enter the new password（新しいパスワードを入力する）</li> <li>• Confirm the new password（新しいパスワードを確認する）</li> </ul> <p>パスワードを入力し終わったら <b>OK</b> をクリックします。</p>
<b>Password Change</b>	<p>管理者パスワードが設定されている場合、システムパスワードおよびハードディスクパスワードの変更を許可するかどうかを決定することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 非管理者パスワード変更を可能にします（デフォルト）</li> </ul>

表 5. 起動



オプション	機能
<b>Network Stack</b>	このオプションはデフォルトで有効化されています。
<b>File Browser Add Boot Option</b>	このオプションはデフォルトで有効化されています。
<b>File Browser Del Boot Option</b>	このオプションはデフォルトで有効化されています。
<b>Secure Boot</b>	このオプションはデフォルトで無効に設定されています。
<b>Boot Option Priorities</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 起動オプション 1：Windows ブートマネージャ</li> <li>• 起動オプション 2：Windows ブートマネージャ (HDD1-UEFI OS (ハードドライブ))</li> </ul>

表 6. 終了


オプション	機能
Save Changes and Reset	変更を保存し、リセットできます。
Discard Changes and Reset	変更を破棄し、リセットできます。
Restore Defaults	デフォルト値を復元できます。
Discard Change	変更を破棄できます。
Save Changes	変更を保存できます。

## BIOS のアップデート

システム基板の交換時またはアップデートが可能な場合に、BIOS（セットアップユーティリティ）をアップデートされることをお勧めします。タブレットの場合、バッテリーがフル充電されていて電源プラグに接続されていることを確認してください。

1. タブレットを再起動します。
2. [dell.com/support](http://dell.com/support) にアクセスします。
3. サービスタグやエクスプレスサービスコードを入力し、送信をクリックします。
  -  **メモ:** サービスタグを見つけるには、**Where is my Service Tag? (サービスタグの検索)** をクリックします。
  -  **メモ:** サービスタグが見つからない場合は、**Detect My Product (マイプロダクトの検出)** をクリックします。画面上の説明に進みます。
4. サービスタグの検索または検出ができない場合、**General Support (一般的なサポート)** の下の製品リストからお使いの製品を選択できます。
5. リストから **Product Type (製品のタイプ)** を選択します。
6. お使いの製品モデルを選択すると、その製品の **Product Support (製品サポート)** ページが表示されます。
7. **Get drivers (ドライバを取得)** をクリックし、**View All Drivers (すべてのドライバを表示)** をクリックします。  
Drivers and Downloads (ドライバおよびダウンロード) ページが開きます。
8. ドライバおよびダウンロード画面で、**オペレーティングシステム** ドロップダウンリストから **BIOS** を選択します。
9. 最新の BIOS ファイルを選んで **Download File (ファイルのダウンロード)** をクリックします。  
アップデートが必要なドライバを分析することもできます。お使いの製品でこれを行うには、**Analyze System for Updates (アップデートが必要なシステムの分析)** をクリックし、画面の指示に従います。
10. **希望のダウンロード方法を以下から選択してください** ウィンドウで希望のダウンロード方法を選択し、**Download File (ファイルのダウンロード)** をクリックします。  
**File Download (ファイルのダウンロード)** ウィンドウが表示されます。
11. **Save (保存)** をクリックして、タブレットにファイルを保存します。
12. **Run (実行)** をクリックして、タブレットにアップデートした BIOS 設定をインストールします。  
画面の指示に従います。

## 技術仕様

 **メモ:** 提供される内容は地域により異なる場合があります。以下の仕様は、コンピュータに同梱で出荷することが法律により定められている項目のみ示しています。コンピュータの構成の詳細については、Windows オペレーティングシステムのヘルプとサポートにアクセスして、コンピュータに関する情報を表示するオプションを選択してください。

システム情報	
システムチップセット	Intel Bay Trail-T CR Z3735F
DRAM バス幅	1CH、DDR3L-RS (オンボード)
フラッシュ EPROM	8 MB SPI
プロセッサ	
プロセッサのタイプ	Intel Bay Trail-T CR Z3735F
外付けバスの周波数	1333 MHz (DDR3L-RS)
メモリ	
メモリ容量	2 GB
メモリのタイプ	2 GB 用 DDR3L-RS
メモリ速度	1333 MHz
最小メモリ	2 GB
最大メモリ	2 GB
ビデオ	
ビデオのタイプ	Bay Trail-T SoC に内蔵された Gen7
データベース	
ビデオコントローラ	DX*11、OpenGL 3.0 (OGL 3.0)、OpenCL 1.1 (OCL 1.1)、OpenGLES 2.0 (OGLES 2.0) をサポートする Gen7 メディアデコード。1080p60/P30 (H.264、VP8、WMV9、VC1) のデコード用フル HW アクセラレーション
通信	
ネットワークアダプタ	LTE、HSPA+、EGPRS、GPRS
ワイヤレス	WLAN 11a/b/g/n、Bluetooth 4.0

ポートとコネクタ	
オーディオ	3.5 mm ジャック 1つ
ビデオ	マイクロ HDMI コネクタ 1つ
USB	USB 2.0 コネクタ 1つ
マイクロ USB	マイクロ USB コネクタ 1つ
メモ리카ードリーダー	マイクロ SD カードリーダー 1つ
ドッキングポート	Dell 6 ピンドックコネクタ 1つ
加入者識別モジュール (SIM) ポート	マイクロ SIM スロット 1つ
ディスプレイ	
タイプ	MIPI インタフェース搭載 LED-LCD、HD (1280x800)、フル HD (1920x1200)
サイズ	10.1 インチ (対角線)
寸法 :	
高さ	227.72 mm (8.97 インチ)
幅	147.8 mm (5.82 インチ)
奥行き	2.45 mm (0.10 インチ)
有効領域 (X/Y)	216.81 mm x 135.50 mm
最大解像度	1920 x 1200 ピクセル
最大輝度	400 ニット
リフレッシュレート	60 Hz
最小視角 :	
水平方向	80/80
垂直方向	80/80
ピクセルピッチ	0.11292 mm x 0.11292 mm
カメラ (前面)	
タイプ	Aptina 1040 SOC センサー搭載 1.2 MP Lite-On モジュール 13P2SF130B
解像度	1280 x 720 ピクセル
カメラ (背面)	
タイプ	OV5693 センサー搭載 5 MP LiteOn モジュール 13P2BA520A
解像度	3264 x 2448 ピクセル

ストレージ	
ストレージ	eMMC 4.5.1 32/64 GB (HS200)
バッテリー	
タイプ	リチャージャブルリチウムイオンバッテリー (32Whr)
寸法	
奥行き	224.2 mm (8.83 インチ)
高さ	4.45 mm (0.18 インチ)
幅	78.5 mm (3.09 インチ)
重量	170.00 g (0.38 ポンド)
電圧	3.7 VDC (公称) および 4.35 VDC (最大)
温度範囲	
稼働時	充電 : 0 ~ 50 °C (32 ~ 122 °F) 放電 : 0 ~ 70 °C (32 ~ 158 °F)
非動作時	-20 ~ 60 °C (4 ~ 140 °F)
コイン型電池	3 V CR1220 リチウムイオン 電圧 : 3V 容量 : 35mAh (23±3 度) 重量 : 0.8g 温度 : -20 ~ +60 度
AC アダプタ	
タイプ	
入力電圧	100 ~ 240 VAC
入力電流 (最大)	0.3 A
入力周波数	50 ~ 60 Hz
出力電力	10 W
出力電流	5 Vdc / 2 A
定格出力電圧	5 Vdc
温度範囲 :	
稼働時	0 °C ~ 40 °C (32 °F ~ 104 °F)

---

**AC アダプタ**

---

非動作時 -40 °C ~ 70 °C (-40 °F ~ 158 °F)

---

**物理的仕様**

---

高さ 9.9 mm (0.39 インチ)  
幅 262.6 mm (10.34 インチ)  
奥行き 175.8 mm (6.92 インチ)  
重量 (最小) 656.9 g (1.45 ポンド)

---

**環境**

---

温度 :

稼働時 0 ~ 40°C

保管時 -40 ~ 65°C

相対湿度 (最大) :

稼働時 動作時 : 10 % ~ 90 % (結露しないこと)

保管時 保管時 : 5 % ~ 95 % (結露しないこと)


高度 (最大) :

稼働時 -16 ~ 3048 m (-50 ~ 10,000 フィート)

非動作時 -15.2 ~ 10,668 m (-50 ~ 35,000 フィート)

空気中浮遊汚染物質レベル G1 (ISA-71.04-1985 の定義による)

## デルへのお問い合わせ

 **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. [dell.com/support](https://dell.com/support) にアクセスします。
2. サポートカテゴリを選択します。
3. ページの下部にある **国 / 地域**の選択 ドロップダウンリストで、お住まいの国または地域を確認します。
4. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。